



Algemene voorwaarden Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve'

Welkom bij Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve'.

Met het aangaan van een gemaakte reservering worden deze algemene voorwaarden van kracht.

Definities:

Eigenaar: Karin Post - Grouwstra

Beheerder/vervanger bij afwezigheid van de eigenaar: Johan Post

Gast: hoofdgast en medegasten die in Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve' verblijven

Accommodaties: Appartement 'Goudsbloem' en B&B kamer 'Kamille'

Algemeen

1. De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn, is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten, moet een vaste woon - of verblijfplaats hebben en een geldig identiteitsbewijs bij zich hebben.
2. De prijzen van de accommodaties staan op de platform bij Booking.com, Airbnb en Bedandbreakfast.nl of zijn opvraagbaar bij de eigenaar. Prijzen zijn inclusief btw en toeristenbelasting, bedlinnen, keukendoeken, badhanddoeken en koffie en thee faciliteiten. Bij accommodatie B&B kamer 'Kamille' is ook het ontbijt inbegrepen.
3. Onze accommodaties zijn helaas niet geschikt voor huisdieren en kinderen tot 18 jaar, wegens ongelijke vloeren ook niet geschikt voor mensen in een rolstoel of die slecht ter been zijn.
4. Onze accommodaties zijn geschikt voor een maximale bezetting van twee (2) personen per accommodatie.
5. Wij gunnen onze gasten een onbezorgd verblijf. Wij dragen echter geen verantwoordelijkheid voor verlies, diefstal, ongelukken, persoonlijke blessures, medische kosten of schade aan goederen veroorzaakt door persoonlijke onoplettendheid of door omstandigheden buiten ons bereik.

6. Uiteraard verwachten we dat onze gasten eventuele beschadigingen, vermissingen bij ons melden. Eventuele kosten kunnen in rekening gebracht worden.
7. Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve' is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals uitval van stroom, wifi, watervoorzieningen en technische installaties.
8. We verwachten dat onze gasten instructies van de eigenaar of beheerder opvolgen.
9. De eigenaar of beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve' ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van de verblijfskosten.
10. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.

Reservering en betaling

1. De huurovereenkomst kan worden aangegaan
 - via de eigenaar telefonisch en/of per e-mail
 - via een platform (websites zoals Booking.com e.d.)
2. Na ontvangst van een reserveringsverzoek
 - via de eigenaar telefonisch of per email stuurt Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve' een bevestiging met afspraken betreffende de betaling en aankomst (mits de accommodatie beschikbaar is) per email.
 - via platforms verloopt de communicatie en betaling via die platforms (zoals Booking.com e.d.)
3. Indien de betaling van de reservering via de eigenaar niet tijdig binnen is, wordt de reserveringsaanvraag geannuleerd. De gast ontvangt hier per e-mail bericht van.

Annulering

1. Annulering (zonder annuleringsoptie) of verschuiving van de gemaakte reservering via de eigenaar kan in uitzonderlijke gevallen in overleg met de eigenaar worden geregeld.
2. Alleen na oordeel van de eigenaar of beheerder (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten) kan van de annuleringsvoorwaarden worden afgeweken.
3. Bij voortijdig vertrek of latere aankomst vindt geen restitutie plaats.
4. Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve' kan de reserveringsovereenkomst alleen opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop. In één van deze gevallen zal de eigenaar of beheerder de gast zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden indien mogelijk of wenselijk.
5. Als er geen alternatief mogelijk is of de gast accepteert het aangeboden alternatief niet, dan zal restitutie van het volledige bedrag plaatsvinden. Eventuele andere kosten ten gevolge van de opzegging zullen niet door de eigenaar worden vergoed.

Aankomst en vertrek

1. Op de dag van aankomst is de accommodatie Appartement 'Goudsbloem' vanaf 16.00 uur beschikbaar en kan er tot 18.00 uur worden ingecheckt. De accommodatie B&B kamer 'Kamille' is op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur beschikbaar en kan er tot 18.00 uur worden ingecheckt.
2. Het wordt gewaardeerd als we de verwachte aankomsttijd van te voren doorkrijgen.
3. Afwijkende aankomsttijden dan hierboven genoemd zijn alleen mogelijk in overleg.
4. In verband met het schoonmaken van de accommodaties is het nodig op de dag van vertrek deze vóór 11.00 uur te verlaten.

Rust en ruimte

1. Er geldt een stilte periode van 's avonds 22.00 uur tot 's morgens 07.00 uur de volgende dag in onze accommodaties zodat iedere gast de rust kan krijgen.
2. Onze accommodaties zijn niet geschikt voor feestjes of na 22.00 uur aankomst.
3. Houd onze omgeving netjes en schoon en blijf op de paden om de dieren ook rust te geven.
4. U kunt gebruikmaken van het terras dat u wordt toegewezen bij aankomst.

Klachten

1. Uiteraard doen wij ons uiterste best onze gasten een onbezorgd en onvergetelijk verblijf te bieden. Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke zodat wij dit direct kunnen oplossen.

Deze algemene voorwaarden zijn op 04-07-2025 gepubliceerd op onze website www.karinskruidenhoeve.com.

Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve'

KvK nummer: 90842146

BTW nummer: NL004850773B03

Wij wensen je een fijn verblijf in ons Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve'

Appartement en B&B 'Karin's kruidenhoeve'

Anerweg-Noord 152

7775AW Lutten

Telefoon: 0653973957

www.karinskruidenhoeve.com